Le code erreur 0xc0000142 signifie qu'un fichier système, en l'occurence esrv.exe, est manquant.

Pour régler ce soucis, je vous recommande de lancer le scan SFC qui permet d'**identifier les fichiers corrompus et les répare automatiquement**.

**Pour lancer la commande SFC/SCANNOW dans Windows 10:**

1. Clic droit sur le menu **démarrer**.
2. Clic gauche sur **Invite de Commande** (Admin) qui vous permettra de lancer l’outil avec **les droits administrateur.**
3. La fenêtre de l'invite va apparaitre
4. Tapez : **SFC /SCANNOW**et appuyez sur **Entrée**

Si la commande SFC/SCANNOW n'a révélé aucun fichier endommagé, je vous suggère d'exécuter l'outil DISM pour vérifier le système Windows. Pour cela,

1. Faites un clic droit sur **Démarrer** et sélectionnez **Invite de commandes (admin).**

2. Tapez les commandes suivantes. Appuyez sur la touche Entrée après chaque commande :

**DISM.exe /Online /Cleanup-image /Scanhealth**

**DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth**